

Rapport d'activité 2007/2008

Synthèse globale



Ministère de l'Immigration, de l'Intégration, de
l'Identité Nationale, et du Développement Solidaire










Réseau *Cœurs à lire* : 150 associations pour 15.000 bénéficiaires

Depuis 2000, Le réseau *Cœurs à lire* représente un regroupement de 150 associations adhérentes à Espace Bénévolat, investies dans les domaines d'accompagnement à la scolarité, lutte contre l'illettrisme, alphabétisation, FLE, ASL (Ateliers de savoirs sociolinguistiques).

Aujourd'hui, la France compte 3 millions d'illettrés, et 160.000 jeunes quittant l'école sans qualification. On estime que les associations du Réseau touchent, par leurs actions, environ 15.000 personnes, enfants et adultes, qui ne maîtrisent pas suffisamment les savoirs de base pour être autonomes dans leur vie quotidienne. *Cœurs à lire* intervient auprès des formateurs sur le terrain et leur propose : des rencontres avec des professionnels, une aide pédagogique, des outils novateurs, et des occasions de faire valoir leur travail auprès des Institutions ou des financeurs.

Espace Bénévolat se dote des moyens humains et financiers nécessaires à l'accomplissement des missions de son réseau *Cœurs à lire*. Les partenaires qui nous soutiennent en 2008 :

-  Fondation Sté Générale : convention triennale (07-09)
-  Mission *Intégration* de la Mairie de Paris (DPVI)
-  La DPM (Direction de la Population et des Migrations)
-  La DAIC en particulier pour le projet Qualité.
-  Fondation RATP
-  Bouygues
-  Conseil Général

Bilan des actions *Cœurs à lire* 2007-2008 : une année de Qualité

1/ Une équipe renforcée autour d'un groupe de travail

Compte tenu de l'ampleur prise par le Réseau, une équipe de travail s'est constituée autour de la chef de projet salariée. Cette équipe, composée de 5 bénévoles (anciennes professionnelles ou étudiantes dans ce secteur), est **garante** de l'activité « lutte contre l'illettrisme » au sein d'Espace Bénévolat. Elle se réunit une fois par mois et chaque membre réalise au quotidien les missions qui lui sont attribuées :

- Organisation, suivi et évaluation des actions, et veille documentaire
- Elargissement du Réseau, promotion des activités et recherche de nouveaux partenaires

2/ Mission formation/information : 77 associations et 159 participants

4 rencontres organisées réunissant 105 participants.

- « Les migrants et l'apprentissage de la langue » avec Mme LEBOUCHER et M. ROPITAL de l'ACSE, et Madame DE FERRARI du CLP.
- « Le DILF, 8 mois après son lancement », animée par Dorothée DUPLEIX du CIEP.
- 14 février 2008 : « La formation des bénévoles, une nécessité oubliée ? »
- 27 mars 2008: « Référentiel Qualité d'Espace Bénévolat, restitution d'étape et présentation de l'outil »

3 formations

- 20 participants à la formation DILF : « Concevoir et évaluer des activités pour le niveau A1.1 », dispensée par le CIEP (Centre International d'Etudes Pédagogiques)
- 34 participants aux 2 formations sur le FLE et les savoirs de base, animées par Paroles Voyageuses et Ecrimed'.

Retours et appréciations des participants

- Un taux de satisfaction élevé : 99% de satisfaits ou très satisfaits
- Des prestataires de qualité reconnus par les participants
- Des thèmes d'actualité et des contenus pratiques répondant aux besoins du Réseau
- Des échanges avec d'autres animateurs et des rencontres avec institutions et financeurs

Ces 7 rendez-vous ont répondu aux attentes des participants tant sur les contenus que sur la qualité des interventions. La demande croissante prouve les besoins de mutualisation des pratiques pour faire évoluer les actions. *Cœurs à lire* comble un grand vide en y répondant, **depuis que l'ACSE a mis fin au dispositif de formation en février 2007.**

3/ Mission Qualité : Deux outils pour une démarche d'amélioration

Suite à une enquête menée en 2006, *Cœur à lire* a mis en lumière les difficultés que rencontrent le Réseau sur le terrain (organisation, management, formation...). Les adhérents expriment alors le souhait qu'Espèce Bénévolat les aide à améliorer leurs pratiques. Nous avons défini avec elles un **projet directeur autour de la Qualité**. Deux outils pratiques ont été réalisés.

1 - Production d'un **Référentiel des bonnes pratiques Qualité**

Il s'agissait d'élaborer un outil qui définit les critères de réussite pour une meilleure gestion et mise en œuvre des actions associatives, en fonction des besoins et priorités de chaque structure.

Pour ce faire, Espace Bénévolat a choisi un panel d'associations encadré par un qualicien professionnel. Le groupe de travail s'est réuni une dizaine de fois. **7 domaines de la vie associative ont été définis** : activités, accueil des publics, instances, moyens humains, gestion financière, communication et partenaires. Pour le diagnostic, 300 critères d'évaluation ont été rédigés, ainsi que de nombreux exemples de réalisation concrets et pratiques.

Une réunion d'étape de présentation et 2 tests sur le terrain ont permis de valider le contenu du Guide et ont fait ressortir la **nécessité d'un accompagnement** des associations : pour le diagnostic et l'amélioration des pratiques. Un partenariat est actuellement à l'étude avec le *Carrefour des associations* de la Mairie de Paris, autour d'une expérience pilote de la *Démarche Qualité*.

Aujourd'hui, les contenus du Référentiel Qualité sont en cours de finalisation. Les présentations que nous avons faites lors de colloques et forums sont prometteuses. Ils confirment la volonté du milieu associatif de travailler sans cesse à l'évolution de leurs actions.

2 - Production d'un **Guide pour la fidélisation des bénévoles**

Réalisé par 2 professionnelles de la formation, ce *guide* traite de la motivation et la fidélisation des bénévoles. Outil simple et pédagogique, il propose une démarche pragmatique pour leur montée en compétence.

8 réunions de travail de l'équipe *Cœur à lire* ont été nécessaires. Le contenu du Guide a été très récemment validé et enrichi par nos partenaires de terrain : le CIEP, le Secours Catholique de Paris, le Centre Social Belleville, Migrants Plaisance, Essivam et Relais 59.

Actuellement en cours d'impression, la parution est prévue pour décembre 2008.

4/ Mission communication

News Letter : chaque mois, une mine d'infos pour le réseau *Cœurs à lire*

Depuis juillet 2007, une lettre d'information mensuelle est transmise par courriel (format PDF) à l'ensemble de notre réseau. Elle traite de l'actualité du monde de la lutte contre l'illettrisme et l'échec scolaire, des actions de Cœurs à lire, de nouveaux outils, lieux ressource, sites Internet, colloques, salons intéressants ...

12 News Letter ont été envoyées cette année. Tous les 4 mois, une lettre plus « institutionnelle » est conçue, qui présente les activités et évaluations du réseau.

Site Web « Cœurs à Lire » 2008 : + 23,5 % par rapport à 2007

Cette année, nous avons comptabilisé 11 000 visites sur le site *Cœurs à lire*. La progression du nombre de visiteurs sur le site en 2008, + 23,5 % par rapport à 2007, prouve qu'animateurs et responsables associatifs ont trouvé là un bon outil d'information. Ce site est actualisé en permanence grâce à un travail de veille documentaire considérable.

Les relations partenariales

Avec l'objectif de faire connaître les actions menées par Espace Bénévolat dans le domaine de la lutte contre l'illettrisme et d'élargir le nombre d'associations adhérentes nous avons cette année :

- Rencontré les maisons des associations et Equipes de développement local
- Visité chaque semaine une association du réseau
- Participé à de nombreux colloques, salons et réunions.
- Rencontrer de nouveaux partenaires financiers : *Fondation RATP, Bouygues...*

Les projets 2009 : faire connaître nos actions de Qualité

1/ Actions reconduites en 2009 :

- Rencontres d'échanges et formations de formateurs
- News Letter chaque mois et Actualisation permanente du site www.coeurs-a-lire.org
- Animation du réseau et rencontre avec des partenaires

3 rencontres déjà programmées :

- Décembre 2008 : Les nouveaux dispositifs de l'éducation Nationale : l'accompagnement éducatif et « Ouvrir l'école aux parents » Intervenants : Education Nationale (CASNAV, CAREP), CLAP
- Janvier 2009 : Rencontre d'échanges des pratiques et savoirs faire autour de « l'encadrement des bénévoles ». Objectif : trouver des solutions pratiques à ses problématiques pédagogiques.
- Février 2009 : Le français à visée professionnelle, une nouvelle voie pour le milieu associatif Intervenants pressentis : ACSE et DPVI

3 formations déjà programmées :

- Décembre 2008 : l'accompagnement scolaire pour les bénévoles débutants (1 journée) Intervenant : CLAP Midi-Pyrénées
- Janvier 2009 : l'évaluation : positionnement et rôle du formateur face au groupe (3 journées) Intervenant pressenti : Ecrimed'
- Février 2009 : Intégration et fidélisation des bénévoles (1 jour) Sensibilisation au contenu du *Guide pour la fidélisation des bénévoles* d'Espace Bénévolat Intervenantes pressenties : Marie-Hélène Rambaut et Odette Mimica, les auteurs

2/ Promotion, formation et diffusion des 2 outils Qualité

1 - Référentiel des bonnes pratiques Qualité

- Formation en interne d'une équipe d'accompagnateurs Qualité :
 - création d'un module de formation personnalisé : 2x4 jours de formation
 - production de supports pédagogiques pour l'accompagnement des associations
- Généralisation du processus « Activité », actuellement limité à la lutte contre l'illettrisme.
- Edition du guide (graphisme, impression, promotion)
- Lancement de l'activité
- Préparation d'un CD Rom

2 - Guide pour la fidélisation des bénévoles

- Création d'un module de formation issu du Guide

3/ Communication du réseau : priorité 2009

Fort du travail engagé par Espace Bénévolat en 2008 (refonte de sa charte graphique, nouveau logo, plaquette institutionnelle, flyers...), le réseau *Cœur à lire* va procéder, à son tour, à la professionnalisation de sa communication :

- Choix d'un nouveau logo et d'une nouvelle *Base line*
- Refonte du site web *Cœurs à lire*
- Développement des relations presse
- Développement du nombre d'adhérents au Réseau
- Elargissement des liens partenariaux et du travail en collaboration avec financeurs, organismes et institutions

De bons résultats à exploiter et à faire valoir pour 2009

Les actions mises en place par le réseau *Cœurs à Lire* ont bien répondu à l'urgence des besoins exprimés par les associations. Elles ont été menées d'une manière rigoureuse et professionnelle.

Notre défi futur est d'apporter une aide plus profonde et plus pérenne en élaborant un véritable parcours de formation pour les bénévoles, en accompagnant l'utilisation des outils Qualité, et en professionnalisant notre communication. De cette manière nous contribuons à favoriser l'insertion